

REGOLAMENTO

Queste sono poche regole che vi consentiranno un soggiorno sereno che deve essere accettato al momento della prenotazione presso la nostra *Casa Vacanza La Gatta*. Ve ne sarà data una copia al momento dell'arrivo, che vi preghiamo di leggere e consultare in caso di necessità per le numerose notizie contenute che potranno essere utili per il vostro soggiorno.

CHECK IN : Si effettua dalle **14 alle ore 19** e in ogni caso va concordato al momento della prenotazione, onde consentire una adeguata accoglienza .

Nel caso sia previsto un diverso orario d'arrivo, va comunicato al momento della prenotazione soprattutto se si tratta di orario notturno .

Saremo lieti di venire incontro alle vostre esigenze, nei limiti del possibile.

All'arrivo vi sarà chiesto un documento e la compilazione della scheda di notifica prima della consegna delle chiavi.

CHECK OUT : Deve essere effettuato **entro le 10** del mattino.

L'ospite può concordare di lasciare i suoi bagagli in camera.

ESTRANEI : è severamente vietato far entrare persone estranee, che non siano registrate come ospiti.

RIORDINO CASA : il riordino della casa avviene dalle 11.

Dopo quest'orario non potrà essere riordinata salvo accordo diverso.

In caso non desideriate essere disturbati potete avvisare il gestore o lasciare un messaggio fuori dalla porta.

Saremo lieti di venire incontro alle esigenze nei limiti del possibile.

BIANCHERIA : la biancheria viene cambiata ogni tre giorni.

Su richiesta possiamo anticipare il cambio, se necessario.

Sarà vostra cura farne richiesta al gestore.

ARIA CONDIZIONATA : si prega di spegnere l'aria condizionata in caso di uscita.

RISCALDAMENTO : si può regolare il riscaldamento modificando il termostato o chiudendo i radiatori.

In ogni caso si è a vostra disposizione per ogni necessità

PORTA D'INGRESSO : chiudete sempre con le mandate la porta quando uscite.

All'interno è possibile chiudere con il chiavistello.

Si consiglia di non lasciare la chiave nella toppa, per maggiore sicurezza

LUCI : si prega di spegnere le luci sia della casa che del terrazzo qualora non sono necessarie

ANIMALI : sono ammessi animali domestici di piccola taglia, si prega di provvedere personalmente alla pulizia delle loro esigenze fisiologiche

PARCHEGGIO : i parcheggi convenzionati con la nostra struttura sono a carico dell'ospite. Il parcheggio va pagato direttamente al gestore del garage.

Non siamo responsabili di eventuali disguidi con il gestore del garage

COLAZIONI : coloro che per motivi personali hanno esigenza della prima colazione, possono farne richiesta al momento della prenotazione precisando se ci sono limitazioni particolari (celiachia, ecc...)

Sarà cura del gestore, nei limiti del possibile, accontentarli.

PAGAMENTO

Si effettua all'arrivo.

In casi diversi può essere concordato con il gestore.

Il pagamento con carta, può essere effettuato con le più diffuse carte di credito e solo a partire da tre notti e se non si usufruisce di sconti o di tariffe promozionali.

Inoltre va specificato al momento della prenotazione e concordato all'arrivo con chi effettua l'accoglienza, poiché il pos può essere utilizzato solo da alcuni di noi.

NON SI ACCETTANO ASSEGNI

ANNULLAMENTO DEL SOGGIORNO

In caso di annullamento, fino a 15 giorni prima del soggiorno, non verrà trattenuto nulla dalla carta di credito o verrà restituita la caparra cofirmataria senza le spese.

La direzione si riserva di prelevare la caparra, o stornare con la carta la cifra pattuita al momento della prenotazione, 15 giorni prima dell'arrivo, previo accordo con l'ospite prenotante.

(salvo in caso di prenotazioni non rimborsabili perché concordate a speciali tariffe al momento della prenotazione. In tal caso sarà prelevata l'intera cifra anticipata)

La disdetta fino a 7 giorni prima della data di arrivo, non comporterà alcuna penale.

La disdetta data successivamente o il mancato arrivo alla data stabilita, comporterà una penale pari alla caparra .

In caso di mancato annullamento la casa verrà riservata fino alle ore 12 del giorno successivo alla data di arrivo.

La fine anticipata del soggiorno, con giustificati motivi (malattie, ecc.) , è consigliabile segnalarla tempestivamente onde evitare di pagare comunque l'intero soggiorno.

Accettando il presente regolamento accetto che venga prelevato quanto dovuto dalla carta di credito, in caso di no show o mancata cancellazione, la caparra dovrà essere del totale della cifra pattuita.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. N. 196/2003 , La informiamo che i suoi dati personali saranno trattati da - **Casa Vacanza La Gatta – di Adriana Gambardella**, titolare della stessa

I suoi dati saranno trattati a fini statistici e per la trasmissione, anche a mezzo di posta elettronica, di iniziative editoriali e/o commerciali, e l'invio di newsletters da parte dei gestori di Casa Vacanze La Gatta.

Se contrari all'invio di news-letters per favore comunicatelo al momento della prenotazione, così vi deperneremo dalla nostra mail-list.

Le ricordiamo che ai sensi dell'art. 7, in ogni momento Lei ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione e la cancellazione dei Suoi dati inviando una richiesta scritta a : **Casa Vacanze "la Gatta" – via Solimena, 80 Napoli –Vomero 80129 Italy Tel. : +39(0)815783817**